



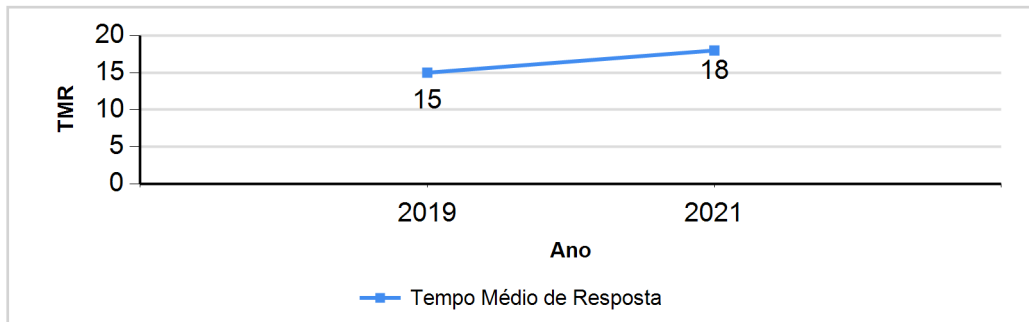
GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE
Controladoria-Geral - CONTROL

Sistema de Informação ao Cidadão - e-SIC

Órgão: EMPROTUR - EMP POTIGUAR DE PROMOÇÃO TURÍSTICA S/A

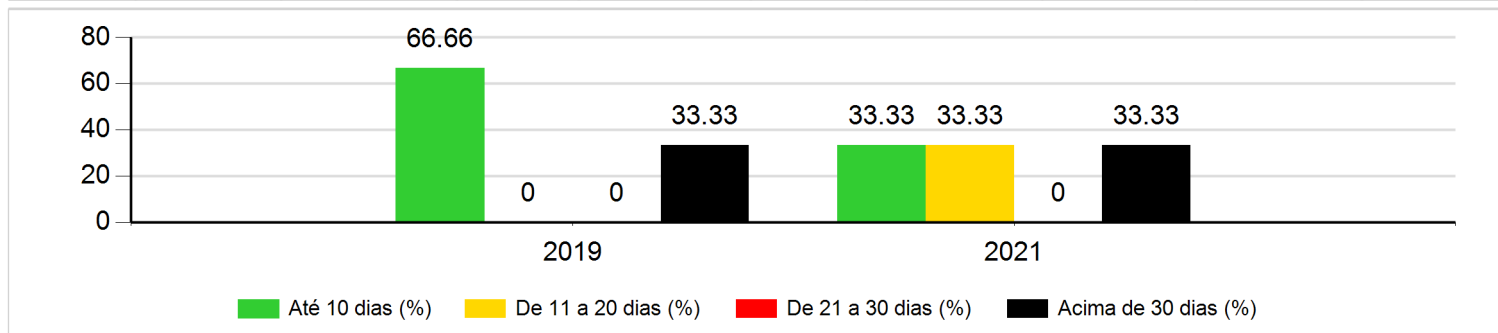
1 - Tempo Médio de Resposta - TMR

Ano	TMR (em dias)
2019	15
2021	18



2 - Indicador de Resolutividade - IR

Ano	Até 10 dias	Até 10 (%)	De 11 a 20 dias	De 11 a 20 (%)	De 21 a 30 dias	De 21 a 30 (%)	Acima 30 dias	Acima 30 (%)	Total
2019	2	66.66	0	0	0	0	1	33.33	3
2021	1	33.33	1	33.33	0	0	1	33.33	3



3 - Indicador de Satisfação do Usuário e-SIC RN

Ano	Total Respostas	Atendido Satisfatoriamente	%	Atendido Parcialmente	%	Não Atendido	%
-----	-----------------	----------------------------	---	-----------------------	---	--------------	---

No Data Available

4 - Evolução dos Recursos

No Data Available

5 - Evolução das Reclamações

No Data Available